Rapport d'Activités 2025

L'AHAM : Votre avenir se construit dès à présent

17, rue Anfray - 76600 LE HAVRE - 02.35.42.32.20 - contact@aham.fr - www.aham.fr

- **INFORMATIONS GENERALES** **P 3**

- Partenaires financiers P 4 & 5
- Organigramme décisionnel P 6
- Vie Associative P 7 à 9
- Fonctionnement P 10 & 11
- Certification Qualiopi P 12
- Services Civiques P 13 &14

- **LES PROJETS DEVELOPPES** **P 15**

- **ACCES AUX DROITS ET AU NUMERIQUE**
- Ecrivain public Numérique P 16 &17
- France Services Mobile P 18 &19
- Ecrivain public CTAI P 20 & 21
- Espaces Publics Multimédias / Cyber Café P 22 à 24
- La Poste P 25 & 26

- **INSERTION**
- Interprétariat Médiation P 27 & 28
- Ateliers Agir Ensemble (2Ae) P 29 à 31
- **Itinéraire d'Insertion Sociale pour l'Autonomie (2iSA)** P 32 à 35
- Cercle Jeunes P 36
- Espace de Vie Sociale P37 à 38

- **FORMATION**
- FLE / Itinéraire d'Intégration Sociale et Linguistique (2iSL) P 39 à 42
- Remobilisation / Itinéraire Des Savoirs (IDS) P 43 à 47

- **APPUI AUX ASSOCIATIONS**
- Guid'Asso Généraliste P 48 à 50

- **COMMUNICATION** P 51 à 55

- **OBJECTIFS 2026** **P 56**
- Informations P 57
- Notes P 58

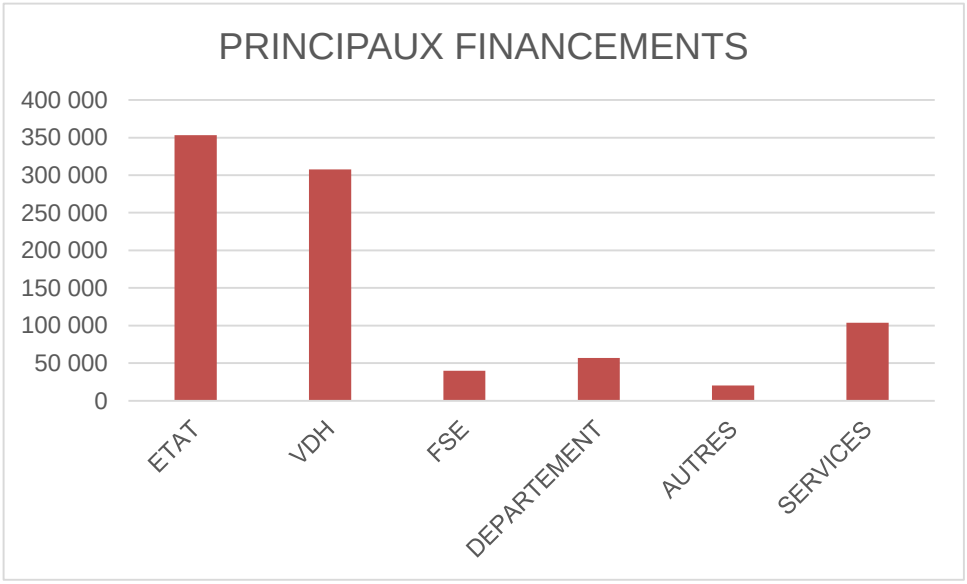
- **LES PARTENAIRES** P 59

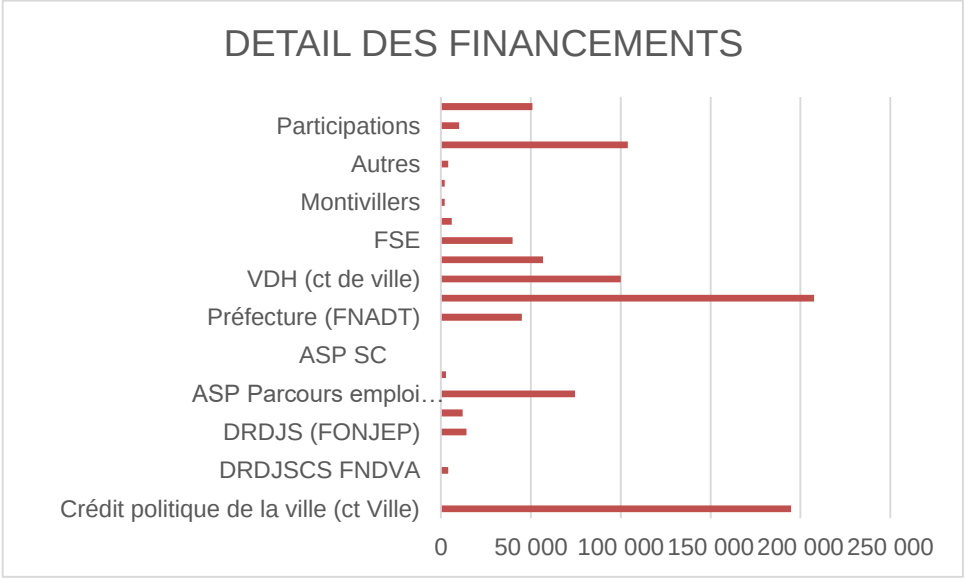
L'AHAM 2025 c'est :

Une intervention sur plus de 12 quartiers du Havre, Harfleur, Gonfreville l'Orcher et Montivilliers
Une équipe de plus de 33 personnes, qui intervient au quotidien
24 salariés en moyenne, et 34 personnes rémunérées en 2025
17 salariés « équivalent temps plein »
43 bénévoles soit 2,2 ETP
Plus de 24 000 actes dans les différentes activités de la structure
Et plus de 9 000 réponses téléphoniques

50 adolescents de la 4° à la terminale accueillis sur le Cercle Jeunes
85 stagiaires et 15 salariés en FLE, 2iSL, ILAE
35 jeunes en stage ou suivis par Itinéraire Des Savoirs
49 personnes bénéficiaires du RSA en stage d'insertion sur 2iSA
5 077 entretiens pour les Ecrivains Publics Numériques France Services
884 entretiens sur le dispositif Camion France Services Mobile pour 6 560 cas traités
237 entretiens et 4 interventions dans les établissements scolaires pour l'Interprétariat Médiation
184 personnes reçues dont **128 personnes** participant aux différents ateliers de **2Ae et 56 personnes sur la médiation**
7 080 passages en 2025 sur les EPMs 24 824 heures de connexion
116 associations ou porteurs de projets ou collectivités reçus par l'appui aux Associations **et 42 structures** ont bénéficié du service **Impact Emploi, 2 484 bulletins de salaires réalisés**,
9 341 actes dans les trois Postes Mont Gaillard, Rond-Point, Caucriauville
Plus de 50 nationalités rencontrées

Financements Institutionnels

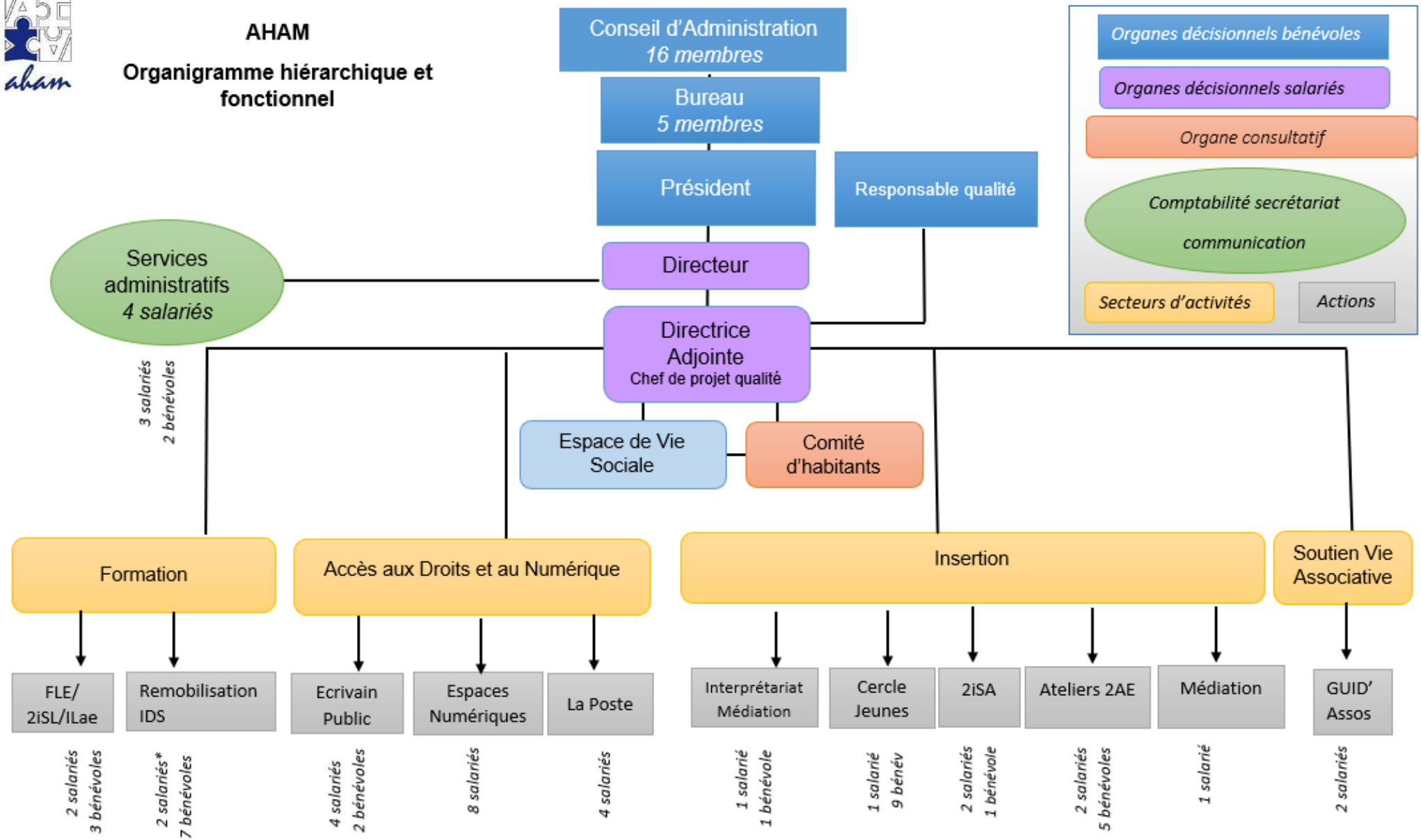




52 conventionnements financiers

AHAM

Organigramme hiérarchique et fonctionnel



2iSA : Itinéraire d'Insertion Sociale pour l'Autonomie
2iSL : Itinéraire d'Intégration Sociale et Linguistique / FLE
IDS : Itinéraire Des Savoirs

**Salarié : donnée en nombre et non en Equivalent Temps Plein*

« GUID'Assos » : Remplace le Centre de Ressources et d'Information pour les Bénévoles

Vie Associative

- Composition du Conseil d'Administration

Suite à l'Assemblée Générale du 03 avril 2025

- ***PRESIDENT***
- **M. Gilles GALIPOT**
- *VICE PRESIDENTE*
- Mme Isabelle LEBORGNE
- *TRESORIER*
- M. Philippe HUELVAN
- *SECRETAIRE*
- M. Luc JOLIVET
- *RESPONSABLE QUALITE*
- M. Bernard CHAUVE

.

. Mme Epiphanie MUTABAZI
M. Luc LEVESQUE
M. René CHAUDOY
M. Jean-Pierre LENGLOIS
M. Philippe JANO
M. Thomas GUILLEMIN
Mlle Phoebe GLATRE
Mme Julie VERDIERE
Mme Karine CHEVALLIER

Assemblée Générale : 1

03 avril 2025

Conseil d'Administration : 5

27 février 2025
03 avril 2025
05 juin 2025
02 octobre 2025
11 décembre 2025

15 membres, soit au total plus de 187 heures de présence

Vie Associative (le bénévolat)

- L'engagement :

- Plus de **43 personnes** interviennent dans différentes activités de l'AHAM. (moyenne nationale 15 personnes par association)
- Cercle Jeunes : 11 personnes
- Itinéraire d'intégration Sociale et Linguistique : 4 personnes
- Itinéraire Des Savoirs : 5 personnes
- 2iSa : 4 personnes
- Médiation Sociale : 2 personnes
- Activités 2Ae : 8 personnes
- Comité d'habitants 2Ae : pas de réunion
- Ecrivain Public : 3 personnes
- Administration : 1 personne
- Le Conseil d'Administration : 15 personnes
- Responsable Qualité : 1 personne

- *Plusieurs bénévoles interviennent sur deux ou trois actions*

L'engagement de l'AHAM :

L'AHAM est membre du Conseil d'Administration de la Mission Locale,
Participe aux :
- Instances de pilotage des politiques éducatives
- Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance
- Conseil de maison de la MJD
- Membre de la commission Départementale FNDVA

- Les chiffres
- 12 % des heures travaillées

- Cercle Jeunes : 876 heures
- Itinéraire d'Intégration Sociale et Linguistique : 220 heures
- Itinéraire Des Savoirs : 313 heures
- 2iSA : 340 heures
- Médiation Sociale : 40 heures
- Activités 2Ae : 461 heures
- Ecrivain Public : 168 heures
- Comité d'habitants : ---
- Conseil Administration, Président & Responsable Qualité : 187 heures
- Administration AHAM : 750 heures
- Nombre d'heures réalisées **:** **3 423** heures contre **3 138** heures en 2024 (12 % des heures travaillées de l'AHAM)

- Constats

- Le nombre de bénévoles est de 51, il représente l'équivalent de **2,2 ETP** et une économie de **50 830 €**

L'AHAM AGIT POUR LA TRANSTION ECOLOGIQUE

Une AMAP « les p'tits paniers » tous les mardis

Fonctionnement

L'administration est composée

1 Directeur 1 ETP
1 Directrice adjointe 1 ETP
1 Secrétaire de Direction 4/5 temps
1 Secrétaire 4/5 temps
1 Comptable 0,50 ETP
1 Femme de ménage (soit 0,21 ETP)

2 Bénévoles : **768 heures de bénévolat**
(Responsable qualité et le comptable)

Siège

17 rue Anfray 76600 Le Havre (centre ville)

Les locaux

- **L'AHAM gère 600 m² de locaux (en location)**
- 17 & 19 rue Anfray (Centre Ville)
- 199 av. du 8 mai 1945 (ELDS)
- **Les locaux mis à disposition (sur convention)** :
- Salles et Cyber Café à la Fabrique ATRIUM
- Salle EPM et bureau à la Fabrique Ste Catherine
- Salle EPM à la Fabrique Massillon
- Salle EPM et bureau à la Fabrique des Quartiers Sud
- Salle EPM et bureau à la Fabrique de Soquence
- Bureau aux Fabriques du Bois au Coq, Louis Blanc, Augustin Normand,
- Pré Fleuri et Pierre Hamet
- Bureau Maison de Justice et du Droit, ainsi qu'au Lieu solidaire
- Bureau au Pôle Beaulieu
- Bureau à la Mairie annexe de Gonfreville l'Orcher/Mayville
- Bureau au Polygone
- Bureau au pôle S. Viel
- CCAS du Havre place Albert René

Matériel.

- L'AHAM dispose de 3 véhicules légers et d'un minibus.
- 1 minibus équipé en bureau mobile labélisé France Services
- 1 vélo électrique
- 1 parc informatique de 32 ordinateurs

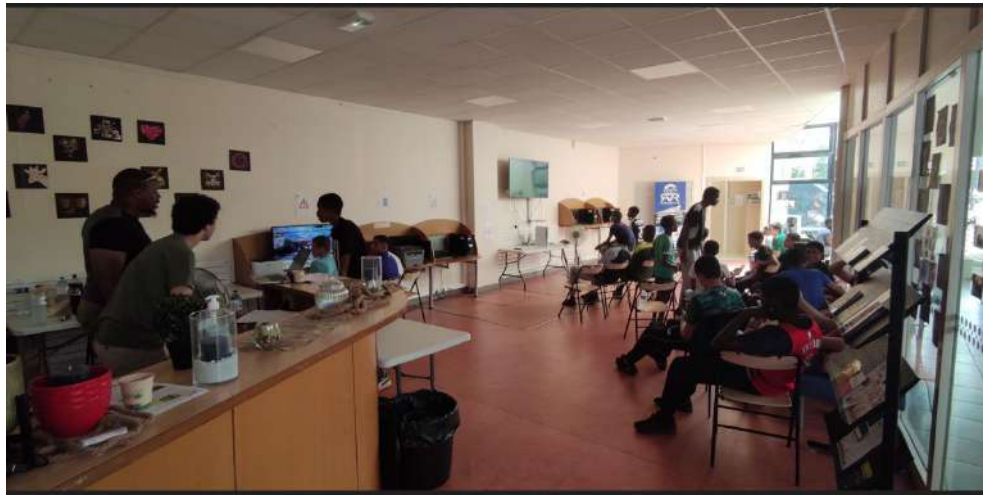
Fonctionnement (suite)

- **Personnels :**
- L'AHAM a rémunéré **34** personnes (17 hommes et 17 femmes) avec un effectif moyen de 25 personnes soit 17 ETP, 33 090 heures rémunérées

2 personnels cadre	2 ETP	1 H	1 F
15 personnels CDI	11,22 ETP	4 H	11 F
12 personnels CDD	4,12 ETP	3 H	4 F
10 personnels CUI/PEC	2,75 ETP	9 H	1 F

- **Constats :**
- La masse salariale représente 75% des dépenses 2025
- **33 090** heures rémunérées
- **25 790** heures travaillées contre **28 290 en 2024**
- Le coût salarial (en heures rémunérées) est de 27,25 € contre 26,47 € en 2024
- Le coût d'intervention (en heures travaillées est de 36,15 € contre 33,69 € en 2024

Le Comité Social et Economique (CSE) s'est réuni 1 fois cette année



Certification QUALIOPI

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
FORMATION

Art, Créativité et découverte

Le Portique : Avec les groupes 2iSA et IDS

C'est au tour de nos groupes 2iSA ainsi qu'IDS de partager avec vous leurs moments artistiques vécus lors de leur sortie au Portique, Centre Régional d'Art Contemporain.

Ils ont eu l'occasion unique de plonger dans l'univers captivant de l'exposition temporaire La "Bascule du Corps Fantôme" de l'artiste sculpteur Laurent le Deunff. Connu pour sa passion débordante pour la nature et son amour du métier de bûcheron, Laurent le Deunff nous a transportés dans un voyage envoûtant, où la frontière entre l'homme et la nature semblait s'estomper.

Les apprenants ont été enchantés par cette exploration qui a suscité en eux une profonde réflexion sur ces œuvres. La visite a été immersive, chaque œuvre de L. Le Deunff semblait raconter une histoire unique, éveillant la curiosité et l'imagination de chacun.

Mais l'expérience ne s'est pas limitée à une simple observation. Les apprenants ont eu l'opportunité de participer à un atelier d'art, dirigé par la médiatrice du Portique. Inspirés par l'esthétique et la vision de l'artiste, ils ont exprimé leur créativité en dessinant des nuages au fusain, créant ainsi des œuvres uniques et empreintes de leur propre interprétation artistique.

Cette sortie a démontré une fois de plus l'importance de l'art dans nos vies et dans le processus d'apprentissage. L'art permet non seulement de nourrir notre esprit créatif, mais il stimule la pensée critique, encourage l'empathie et ouvre des portes vers de nouvelles façons de percevoir et d'interpréter notre réalité.

L'exposition "La Bascule du Corps Fantôme" de Laurent le Deunff est une expérience à ne pas manquer, et nous encourageons chacun d'entre vous à la découvrir avant sa clôture le 25 février 2024.

Adresse du Portique :
30 Rue Gabriel Péri, 76600 Le Havre

3/6

- **Pour Rappel**
- Bernard Chauve a été nommé par le Conseil d'Administration, responsable qualité
- Thierry Brioude, chef de projet qualité a été remplacé par Mme Linda Ayral-Boulven
- Manon Le Gagne Roêlens, pilote qualité sur la remobilisation
- Laoiria Haddouche, pilote qualité sur le FLE
- **Notre certification**
- l'AHAM a été **auditée et a obtenu** la certification QUALIOPI le 19 août 2021 au titre de la formation
- Et **la certification a été renouvelée** le 19 août 2024
- **Cette année**
- Les modalités de contrôle et de suivi ont été mises en place
- (réunions semestrielles, comités de pilotage qualité, réunions communication)
- deux réunions semestrielles en janvier et juillet 2025
- Et deux comités de pilotage ont eu lieu en 2025.
- Au regard des objectifs fixés par indicateur, ces derniers ont été atteints et dépassés par rapport aux prévisions 2025
- 1 Fiche d'Identification de problème a été ouverte et a été résolue.
- Des fiches appréciations ont été réalisées avec chaque stagiaire sortant des deux dispositifs (IDS et 2iSA) et n'ont pas donné lieu à des remarques significatives
- Un contrôle a eu lieu en juin 2024, notre certification a été reconduite sans réserve.
- Un audit de contrôle est prévu en avril 2026

SERVICES CIVIQUES

RAPPEL

Le Service Civique s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans et jusqu'à 30 ans pour les jeunes en situation de handicap.

Il permet de s'engager sans condition de diplôme dans une mission d'intérêt général au sein d'une association, d'un établissement public, d'une collectivité... En France ou à l'étranger et dans 9 domaines d'action : solidarité, environnement, sport, culture, éducation, santé, intervention d'urgence, mémoire et citoyenneté, aide humanitaire.

SERVICE CIVIQUE
Une mission pour chacun au service de tous

Mission 1

Intitulé de la mission : « Développer des actions collectives de proximité »

- Améliorer l'égalité d'accès aux droits et l'exercice de la citoyenneté
- Implication des habitants dans leur quotidien (vie associative, vie du quartier, école)
- 1 - Animer sous l'égide d'un chef de service des projets collectifs inter-associatifs
- Aider les associations partenaires à communiquer sur leur projet
- Faciliter le lien entre les associations
- 2 - Animer le cercle jeunes sous la responsabilité du directeur
- accompagner les collégiens et lycéens issus de territoires en contrat de ville dans leurs demandes éducatives
- faciliter le travail des bénévoles intervenant sur ce dispositif

Bénéficiaires : 2

Mission 2

Intitulé de la mission : « Appui solidaire »

- Aider les bénévoles dans leur mission
- Renforcer la communication entre et pour les bénévoles
- Promouvoir la vie associative au sein de la structure
- Promouvoir de nouvelles actions bénévoles en lien avec l'éducation populaire
- Valoriser l'Association auprès des entreprises pour impulser des actions de mécénat

Bénéficiaires : 2

Mission 3

Intitulé de la mission : « Lutter contre la fracture numérique »

- • Faire découvrir les différents outils numériques et usages
- possibles au travers d'animations ludiques ;
- • Participer à l'animation d'espaces informatiques ou
- à l'animation d'ateliers de découverte du web et des bases
- informatiques utiles aux démarches quotidiennes ;
- • Favoriser le lien intergénérationnel autour des médias
- et de l'informatique ;
- • Rassurer, expliquer le fonctionnement de l'espace numérique ;

Bénéficiaires : 2

Que deviennent ils_elles ? L'un travaille à la bibliothèque Niémeyer,
Un autre a été embauché en tant que bibliothécaire en région parisienne

2. Patrice Roussel : retour sur un parcours bien rempli

Peux-tu te présenter ?

Je me nomme Patrice Roussel et occupe aujourd'hui le poste de comptable à l'association.

Peux-tu nous parler de ton parcours ?

Je suis entré à l'AHAM en octobre 2002, afin d'alléger la charge de travail de Manuela Praud, alors titulaire de ce poste en même temps que celui de secrétaire de direction.

Je venais en effet de perdre mon emploi aux Ateliers et Chantiers du Havre, suite à la fermeture de cette entreprise. J'y occupais alors la fonction de gestionnaire des marchés publics, en l'occurrence ceux de la Marine Nationale. Ayant par conséquent délaissé ma formation d'origine pendant quelque temps, je me suis vu contraint de rafraîchir mes savoirs en comptabilité et d'y ajouter, par la même occasion, une initiation au logiciel Ciel ainsi qu'aux formules avancées Excel.

Dès mon arrivée à l'AHAM, j'ai eu sur ce dernier point, l'opportunité de mettre en pratique mes connaissances nouvellement acquises. En effet, à la demande de Manuela, j'ai conçu les programmes de gestion des congés payés, de subrogation des arrêts de travail, de garde d'enfants malades et plus tard, un premier tableau d'embauches avec édition des contrats de travail et de leurs avenants. Face à l'intérêt que portaient nos partenaires financeurs aux statistiques, j'ai également mis en place, pour chacune de nos actions, des bases de données spécifiques et leurs synthèses. Elles leur permettent depuis presque vingt ans d'apprécier l'évolution et les besoins en services des publics concernés.

N'étant pas encore à l'époque en charge de la partie comptabilité, il me fut confié la communication « papier » de l'association. Logo, plaquettes et affiches furent alors créés. Les thèmes ont évolué jusqu'en 2017, année de la commémoration des 500 ans de la ville du Havre. Ses cabines de plage ont alors été ornées de bandes verticales colorées, projet du designer Karel Martens. Cela a inspiré une nouvelle image pour l'association. Le logo s'est alors vu coiffé d'un trait légèrement arqué, afin de suggérer la cabane et les différents outils de communication, modifiés dans ce sens. La bannière de notre compte Facebook en est le parfait exemple.

En 2008, après le départ de Manuela, j'ai officiellement pris mes fonctions de comptable. Nous nous sommes alors équipés d'un nouveau logiciel à cet usage. Il fut maintes fois remplacé depuis, mais toujours par un modèle analytique. Ce qui implique l'attribution d'un code par action, qui sera ensuite appliqué à chacune des écritures comptables la concernant. L'intérêt de cette méthode réside dans la possibilité d'éditer des états, dont les dépenses comme les produits seront dispatchés par type d'activité, permettant ainsi d'en évaluer le résultat.

La même année, Joëlle Vignes nous rejoignait en tant que secrétaire de direction. Elle fut également chargée de tout ce qui concerne le personnel. Aujourd'hui encore, nous collaborons étroitement à l'élaboration des bulletins de salaires. J'attache beaucoup d'importance à l'exactitude des heures travaillées qui y sont portées. C'est en effet sur cette base que sera ensuite valorisée la masse salariale relative à chacune de nos actions. Une grande rigueur est donc indispensable afin de mener à bien ce travail et Joëlle n'en manque pas. Aujourd'hui, je suis en cumul emploi retraite à temps partiel.

Peux-tu nous dire ce qui te plaît le plus dans ton travail ?

L'éventail de mes fonctions me passionne toujours autant. Je peux passer de l'une à l'autre avec le même plaisir. Maintenant, si je devais vraiment définir ce qui me plaît le plus, je dirais : ces défis qui vous obligent à vous surpasser, trouver dans le délai le plus bref, la formule qui règlera le problème.

Peux-tu décrire l'AHAM en quelques mots ?

Ce que j'ai tout de suite apprécié à l'AHAM, c'est ce côté très familial qu'on ne rencontre nulle part ailleurs. Les gens y sont tous très humains et toujours prêts à se plier en quatre pour vous rendre service.

3. Les Agitations du Quartier

Vous êtes un habitant du centre-ville et voulez apprendre à connaître vos voisins ? Vous voulez participer plus activement à égayer le quartier ? Ou peut-être que vous êtes simplement un havrais désireux de faire de nouvelles rencontres ?

Si vous vous reconnaissez dans au moins une de ces descriptions, l'EVS a la réponse pour vous ! Les Agitations du Quartier, c'est une initiative qui a pour objectif de créer du lien social entre les habitants grâce à des événements mensuels jusqu'en décembre. Le lieu de rendez-vous ? L'AHAM même, où seront organisées tout un tas d'activités gratuites et accessibles à tous un samedi par mois. Le 17 rue Anfray devient ainsi un lieu de rencontres, où tout le monde peut se retrouver et partager ses anecdotes de vie dans un moment de convivialité entre voisins !

Mais les Agitations du Quartier, c'est aussi un grand rassemblement qui réunit plusieurs associations partenaires de l'AHAM ! Ces différents partenaires interviendront tour-à-tour durant les Agitations pour rythmer les activités et vous proposer des moments de partage ludiques.

Zizanie Milcas
Agence de turbulence publique

L'atelier de la Matière
Atelier de recyclage et d'animation culturelle

Compagnie Paon Paon Cui Cui
Troupe de spectacles musicaux et participatifs

Compagnie SDF
Troupe de spectacles humoristiques (fixes et en déambulation)

Les cueilleurs d'Histoires
Association porteuse de projets valorisant la parole des habitants

Extrait newsletter services civiques

Les Projets Développés (13)

1- ACCES AUX DROITS ET AU NUMERIQUE

- 1-1 Ecrivain Public Numérique & France Services Mobile
- 1-2 Ecrivain Public Numérique CTAI
- 1-3 Les Espaces Publics Numériques
- 1-4 La Poste

2 - INSERTION

- 2-1 Interprétariat Médiation
- 2-2 Ateliers Agir Ensemble (2Ae)
- 2-3 Itinéraire d'Insertion Sociale pour l'Autonomie (2iSA)
- 2-4 Cercle Jeunes
- 2-5 Espace de Vie Sociale

3 - FORMATION

- 3-1 FLE (2iSL, IIAE)
- 3-2 Itinéraire Des Savoirs (IDS)
- 3-3 Formations entreprises

4 - APPUI AUX ASSOCIATIONS

- Labélisé Guid'Asso Généraliste

Ecrivain Public Numérique
Labélisé France Service Mobile

Rappel des objectifs :

Dispositif labélisé « France Services »

Faciliter l'accès aux droits, lutter contre tout type d'exclusion due à une non maîtrise de l'écrit et/ou des NTIC

Inciter le public reçu à acquérir une plus grande autonomie par une démarche de formation.

Public :

Toute personne qui rencontre des difficultés de lecture, d'écriture et qui ne maîtrise pas les NTIC, dont les démarches en ligne.

Lieux :

Centre-Ville : Locaux AHAM
Harfleur : Pôle Beaulieu, le mardi de 9h à 11h30
Gonfreville : Mairie et Mairie annexe de Mayville
Soquence : La Fabrique de Soquence le lundi de 9h à 12h
Vallée : La Fabrique des Quartiers Sud le lundi de 13h30 à 17h
Mont Gaillard : La Fabrique Sainte Catherine le mardi de 9h à 12h
Bois de Bléville : La Fabrique Pierre Hamet le mardi de 13h45 à 17h
Caucriauville : Maison de Justice et du Droit le mercredi de 9h à 12h
La Fabrique Pré-Fleuri le jeudi de 9h à 12h
Rond-Point : Le Lieu Solidaire le mercredi de 13h30 à 16h
Mare-Rouge : La Fabrique Bois au Coq le jeudi de 13h30 à 16h
Cavée Verte : La Fabrique Louis Blanc le vendredi de 9h à 12h
Bléville : La Fabrique A. Normand lundi de 14h à 17h

Partenaire Financier :

Contrat de Ville (VDH-Etat ANCT), **FNADT – P112**, **Fonds national France services,** La ville d'Harfleur et de Gonfreville l'Orcher

Les Chiffres

2 salariés 2 ETP, 3 094 heures travaillées
2 bénévoles : 209 heures
Nombre d'entretiens: 5 077
Dont :
40 % d'hommes
60 % de femmes
38 % du public a plus de 55 ans et se retrouve pour la majorité dans des situations difficiles financièrement.

5 077 entretiens **1 825 personnes différentes** (5 574 cas traités)

Les constats

Le Service Ecrivain Public Numérique propose des permanences (24 permanences d'une demi-journée) sur différents sites de la Ville du Havre et de l'agglomération et au siège de l'AHAM (10 permanences d'une demi-journée)
A noter également l'importance de notre accueil téléphonique grandement sollicité quotidiennement.
Il faut compter 10 jours en moyenne pour obtenir un RDV

Ecrivain Public Numérique
La Mobilité sur les marchés

Rappel des objectifs :

Dispositif labélisé « France Services »

Faciliter l'accès aux droits. Lutter contre tout type d'exclusion due à une non maîtrise des NTIC notamment l'e-administration**.**

Public :

Toute personne qui rencontre des difficultés à remplir un document administratif.

Lieux :

Graville : le mardi de 8h45 à 11h45
Aplemont : le mercredi de 8h45 à 11h45
Mare Rouge : le jeudi de 8h45 à 11h45
Bléville : le vendredi de 8h45 à 11h45
Caucriauville : le samedi de 8h45 à 11h45

Partenaire Financier : **Contrat de Ville** (VDH-Etat ANCT), **FNADT – P112**, **Fonds national France services**, La ville d'Harfleur et de Gonfreville l'Orcher

Les Chiffres

1 salarié 0,65 ETP, 1031 heures travaillées

Nombre de passages : 826

Dont :

52 % d'hommes

48 % de femmes

62 % du public a plus de 55 ans

884 entretiens **464 personnes différentes**

Les constats

Tout autant sollicité, ce dispositif fonctionne sans RDV

Ecrivain Public Numérique CTAI

Rappel des objectifs :

Faciliter l'accès aux droits. Lutter contre tout type d'exclusion due à une non maîtrise des NTIC notamment l'e-administration**.**

Public :

Primo-arrivants et principalement bénéficiaires de la protection subsidiaire ou réfugiés qui rencontrent des difficultés à remplir un document administratif.

Lieux :

Fabrique ATRIUM : le lundi 9h00 à 12h00

AHAM Caucriauville : le lundi, mercredi de 13h30 à 17h00
le jeudi de 13h30 à 17h00

AHAM Centre Ville : le mardi, mercredi de 9h à 12h30 et
le vendredi de 13h30 à 17h

Fabrique des quartiers Sud : le mardi de 14h00 à 17h00

CCAS : le jeudi de 14h00 à 17h00

Partenaire Financier :

Le CCAS Ville du Havre, ETAT

Les Chiffres

1 salarié 1 ETP, 1 002, heures travaillées

Nombre de passages : 1 000

Dont :

58 % d'hommes

42 % de femmes

69 % du public a moins de 45 ans

1 000 entretiens **496 personnes différentes**

- 16 à 25 ans : 62 contre 151 en 2024
- 26 à 35 ans : 319 contre 519 en 2024
- 36 à 45 ans : 310 contre 379 en 2024
- 46 à 55 ans : 152 contre 227 en 2024
- Plus de 55 ans : 157 contre 208 en 2024

- ## Les constats

- Moins d'entretiens que l'an passé, nous n'avons pu remplacer le salarié en arrêt maladie pendant plus de deux mois

Espaces Publics Multimédias

L'objectif :

Proposer des services numériques à titre gratuit à la population et aux associations des quartiers : la Vallée, Soquence, Ste Catherine, Massillon et Caucriauville.

Mise à disposition d'ordinateurs, connexion internet et bureautique

Initiation à la bureautique (word, excel) pour les habitants

Initiation à internet pour les habitants (E mail, navigation, recherches…)

Informer et orienter les habitants sur les dispositifs existants

Les plus du Cyber

Proposer des temps forts pour les jeunes axés sur les jeux en réseaux

Lieux :

Fabrique ATRIUM de Caucriauville
Fabrique des Quartiers SUD
Fabrique de Soquence
Fabrique de Massillon
Fabrique Ste Catherine
Fabrique A. Normand

Public : Toute personne de plus de 12 ans avec autorisation parentale.

Contact : Thierry Brioude

Partenaires Financiers : VDH, Etat (ASP)

Espaces Publics Multimédias

- Les Chiffres :
- 15 salariés dont (9 en poste) 3,96 ETP
- **24 894** heures de connexion
- **6 101** heures travaillées
  7 080 contre 6 571 passages en 2024
  1 430 personnes différentes
  9 346 réponses différentes
  22 quartiers touchés plus l'agglomération
  55 ateliers de formation pour **57** personnes

Tous les sites ont fonctionné toute l'année

- **314 passages** sur **la Fabrique Massillon** pour 480 objets de visites (59% H, 41% F), 53% ont plus de 55 ans, 63% issus du quartier, et 109 personnes différentes
- **420 passages** sur **la Fabrique A. Normand** pour 685 objets de visites (43% H, 57% F), 57% ont plus de 55 ans, 86% issus du quartier, et 132 personnes différentes
- **1 390 passages sur La Fabrique des Quartiers Sud** pour 1 951 objets de visites (59% H, 41% F), 48% issus du quartier, et 351 personnes différentes
- **1 112 passages sur la Fabrique de Soquence** (56% H, 44% F) pour 1 786 objets de visites et 82% issus du quartier.
- **1 282 passages sur la Fabrique Ste Catherine** (47% H, 53% F) pour 1 856 objets de visites et 69% issus du quartier,
- **Le Cyber** ATRIUM a fonctionné sur 48 semaines soit 2 464 heures d'ouverture
- **2 482** passages sur le cyber (85% H, 15% F)
- 96% issus du quartier, 60% ont moins de 25 ans
- L'espace convivialité représente **1 003** passages pour 349 personnes différentes

L'aide aux démarches administratives, le scan et l'impression de documents sont les trois items les plus demandés (**63%** des demandes)

La Poste

Finalité :

Mettre en place un accompagnement permettant d'améliorer l'autonomie d'un public en situation vulnérable et de l'aider dans la réalisation des opérations bancaires et postales

Objectifs :

Aider les publics vulnérables principalement issus des QPV sur les points suivants : le remplissage des imprimés et formulaires, l'accompagnement sur les services des automates bancaires et postaux, l'allègement des files d'attente en orientant et en conseillant, afin d'éviter les tensions, la lutte contre la fracture numérique au travers des e-écrivains publics et des espaces publics multimédias

- Renforcer son action pour l'accompagnement, l'autonomie à l'accès aux services postaux en faveur d'une clientèle vulnérable et située en QPV
- Installer des permanences en bureau de Poste pour détection, orientation et accompagnement des clients en situation de vulnérabilité numérique.

de janvier à décembre 2025

Les Chiffres

7 salariés 0,83 ETP

1 277 heures travaillées

5 581 personnes accompagnées représentant

3 887 actes de médiation

08 demi-journées par mois et par site en 2025

9 341 actes auprès de la clientèle

Lieux : Bureaux de Poste de Caucriauville, Mont Gaillard et Rond-Point situés en QPV

Contact : Isabelle Desormières

Partenaires Financiers : La POSTE

Interprétariat Médiation

Rappel des objectifs :

- 1 - Intervention auprès de professionnels de la santé et du social et de l'Education, sensibilisation également auprès des élèves (collèges et lycées)
- 2 - Accès aux droits, réponse aux problèmes de communication des familles/tradition coutumes etc... et intervention au centre hospitalier J. Monod.

Public

- Personnes d'origine étrangère (principalement des femmes isolées primo-arrivantes) qui ne maîtrisent pas suffisamment la langue française et les codes sociaux pour pouvoir communiquer de manière constructive avec les professionnels tant de manière linguistique, que culturelle.

Les Chiffres :

1 salarié 0,43 ETP 665 heures travaillées
1 bénévole 0,08 ETP

Partenaire Financier : Le Département, le GHH,

Constats :

246 personnes touchées, dont **28** BRSA lors des permanences à l'AHAM

L'activité en milieu scolaire a donné lieu à 4 interventions **concernant 134 collégiens et lycéens** dans les établissements suivants : Porte Océane

En partenariat avec le GAMS, nous sommes Intervenus au sein de l' Education Nationale, mais aussi à l'IFP Thieullent, l'IFP de Fécamp, l'IFEN, et lors de la formation Pro-santé à Monod.

Les permanences (voir stats jointes) ont permis d'intervenir individuellement . Nous avons également participé en partenariat avec le GAMS à plusieurs réunions et forums sur les violences faites aux femmes, ainsi qu'au forum sur le handicap, Intervention sur # formes de maltraitance enfant.

Ateliers Agir Ensemble (2Ae)

Rappel des objectifs :

- Lutter contre les différentes formes de déficit éducatif
- Inscrire les personnes dans un processus de participation citoyenne autour d'ateliers
- Développer des compétences sociales (communication, mobilité...) favorisant l'accès à des parcours de formation et/ou participation à la vie sociale, culturelle, citoyenne
- Mobilisation des habitants autour d'un projet social de territoire

Public :

- 198 personnes, habitant le quartier de Caucriauville, ont fréquenté les différentes actions en 2025 :
- Atelier du Vendredi : 28 personnes
- Atelier citoyen : 51 personnes
- Atelier sport : 36 personnes
- Atelier Français seconde langue (pour collégiens) :27 jeunes
- Le service médiation comptabilise 56 personnes

Lieux :

199, av du 8 mai 1945 , locaux mis à notre disposition **par EDLS**

Les Chiffres :

4 salariés 1,07 ETP

1 652 heures travaillées

08 bénévoles, 461 heures

Public Reçu : plus de 184 habitants

Contact : Thierry Brioude

Tél : 02.35.42.32.20

Partenaires Financiers : Contrat de Ville (VDH-ETAT - ANCT) ASP, EDLS

Ateliers Agir Ensemble (2Ae)

Les ateliers :

Médiation :

- Accueil du public essentiellement sur rendez-vous sur 2 demi-journées (mardi au vendredi de 14h à 17h)
- L'action permet de résoudre des difficultés administratives et de débloquer des situations, parfois complexes. Le public accueilli se sent soutenu et les démarches entreprises, ou restant à faire, sont expliquées, il gagne donc en autonomie.

- **Atelier citoyen** :
- L'atelier est constitué de 3 groupes de niveaux différents (débutant, intermédiaire et avancé)
- La progression dans l'apprentissage du français dépend, bien évidemment, de l'implication du public lors des ateliers collectifs et du travail individuel réalisé en dehors de ceux-ci. Or, si la majorité du public est présent régulièrement, pour quelques apprenants, la fréquentation est trop faible et éphémère pour permettre une progression significative.

- **Atelier sport** :
- L'activité présentée satisfait le public par la diversité des sports proposés.
- Selon les participantes, cette activité apporte un réel confort pour leur santé physique et morale et des liens se sont créés entre elles en dehors

Français Seconde Langue :

Entrées et sorties permanentes.

- Les élèves apprécient ces temps de soutien, ils n'hésitent pas à exprimer leurs difficultés et ne demandent qu'à progresser. Très bonne dynamique de groupe.
- Intérêt pour les sorties pédagogiques proposées (1/mois et pendant les petites vacances scolaires, 1/sem en juillet) qui permettent de travailler la mobilité, la découverte de lieux, d'ouvrir les élèves à la culture et de compléter l'apprentissage du français.
- Les collégiens acquèrent une autonomie par l'apprentissage de la langue et aussi par la découverte de la ville par le biais de nos sorties culturelles. Les nouveaux arrivants se sont inscrits à la bibliothèque et y vont régulièrement.

- **Atelier du vendredi :**
- Créer du lien social, rompre l'isolement, permettre aux habitants d'être force de proposition en termes d'activités, favoriser le partage de savoir faire entre habitants et favoriser les liens intergénérationnels.

- Le public apprécie de se retrouver pour une visite ou un atelier. Le lien social est très important pour certaines personnes qui habitent seules.

Ateliers Agir Ensemble (2Ae)

Partenariats développés :
Médiathèque de Caucriauville : ateliers réalisés avec les apprenants de l'atelier citoyen une fois par mois,
Bibliothèque Oscar Niemeyer, au Volcan : tables de lecture, spectacles, visite du lieu sont proposés au public des actions FLS, atelier citoyen et atelier du vendredi tout au long de l'année,
Atrium : dans le cadre de projets communs.

Constats :
L'ensemble du dispositif est bien identifié par les habitants de Caucriauville,
Activités qui répondent aux besoins des habitants,
La centralité du lieu sur le quartier,
L'équipe de professionnels en place.

Le public est de plus en plus en difficulté face à la dématérialisation grandissante des administrations et la complexité des démarches administratives en général.

Itinéraire d'Insertion Sociale pour l'Autonomie
2ISA

Cofinancé par l'Union Européenne

Rappel des objectifs :

Trouver des solutions coordonnées à la levée de tous les freins sociaux pour rendre possible :

- Une insertion sociale (inscription dans une activité culturelle, sportive, de loisirs, activité bénévole…)
- Une insertion professionnelle (emploi ou formation)

Public :

Ces actions visent les bénéficiaires du RSA et les publics en inclusion, éloignés de l'emploi.

Lieu :

19 rue Anfray 76600 Le Havre (centre ville)

Partenaire Financier

Ce dispositif est financé par le Département (40%) et par l'Union Européenne (60%)

Contact : **Stéphanie Dumouchel**

Les Chiffres :

2 salariés 1,56 ETP
2 408 heures travaillées
4 bénévoles pour 340 heures
Public Prévu : 40 personnes
Public Reçu : 49 personnes

Cofinancé par l'Union Européenne

Les publics sont orientés à leur arrivée vers les ateliers correspondant à leur niveau et à leurs souhaits, sachant que chaque bénéficiaire est tenu d'assister à au moins deux ateliers par semaine

Les Entretiens individuels

Permettent de suivre l'évolution des personnes, mais aussi de construire avec eux leur remobilisation autour des ateliers proposés en fonction de leurs besoins et de leur projet

Les Ateliers :

- VIE PROFESSIONNELLE
- MOBILITE
- VIE CULTURELLE
- ATELIERS SPECIFIQUES
- ATELIERS NUMERIQUES

49 personnes retenues (37 femmes et 12 hommes)

89% ont un niveau infra V bis

12 sorties en fin d'année, dont 7 **sorties en emploi ou formation** (soit 58%),

5 autres sorties positives

2. Fin des sessions sport... pour l'instant !

Restons sur la catégorie "rassemblements de fin d'année". Nous en parlions il y a quelques mois : l'AHAM a initié cette année un partenariat avec la ville du Havre, afin de mettre en place des sessions sportives pour les groupes d'IDS et de 2iSA. Et, pour célébrer la fin de cette première période de collaboration, un temps fort a été organisé le 24 juin réunissant près d'une centaine de personnes !

En plus des groupes de 2iSA et d'IDS, ceux de l'Armée du Salut, d'Éducation et Formation et de RECIFE se sont aussi joints à ce grand rassemblement ! Spécialement pour l'occasion, une grande variété d'ateliers était mise à disposition des participants, leur permettant de s'essayer à plusieurs sports. Tir à l'arc, basketball, badminton, football, yoga, volleyball... Un véritable melting-pot des différentes activités auxquelles les jeunes et apprenants ont pu s'essayer depuis début 2025 !

Cette célébration sportive aura rassemblé plusieurs générations au sein des mêmes terrains, le tout sous le signe de la coopération, du fair-play et de l'esprit d'équipe. Nous félicitons les groupes d'IDS et de 2iSA pour leur implication, en particulier pour certains qui étaient initialement réticents vis-à-vis de ces activités sportives avant de finalement se prêter au jeu au fil du temps. Et nous remercions évidemment la ville du Havre pour ce partenariat et avons hâte d'entamer de nouvelles sessions en septembre !

Cercle jeunes

Rappel des objectifs :

Accueillir des adolescents issus de milieux socialement et économiquement défavorisés, afin de les soutenir dans leurs acquisitions scolaires et culturelles. Ces accueils permettent aux adolescents de bénéficier d'aide et de soutien dans l'acquisition et le développement des savoirs et de bénéficier d'une aide disciplinaire en mathématiques, physique, français, anglais, espagnol.

Public

Les adolescents du collège (4ème/3ème) et les lycéens 2nde, 1ère et Terminale du Havre, principalement des jeunes des quartiers périphériques

Lieux

Centre Ville : 17 & 19 rue Anfray

Les Chiffres :

1 salarié 0,112ETP
101 heures travaillées
50 adolescents accueillis sur l'année
25 adolescents accueillis simultanément
11 bénévoles, **876** heures

Partenaire Financier : Contrat de ville (Etat -VDH)

Les objectifs atteints

Quantitatif :
Nombre d'adolescents accueillis : 50 dont 50% en (QPV ou TVA)
64% femmes et 36% hommes
21 établissements touchés, dont 6 lycées
Nombre de quartiers touchés : 11
Qualitatif :
Taux d'encadrement : 1 pour 4
Nombre de participants par séance : 25 (moyenne)
57 % de l'effectif est issu du Lycée,

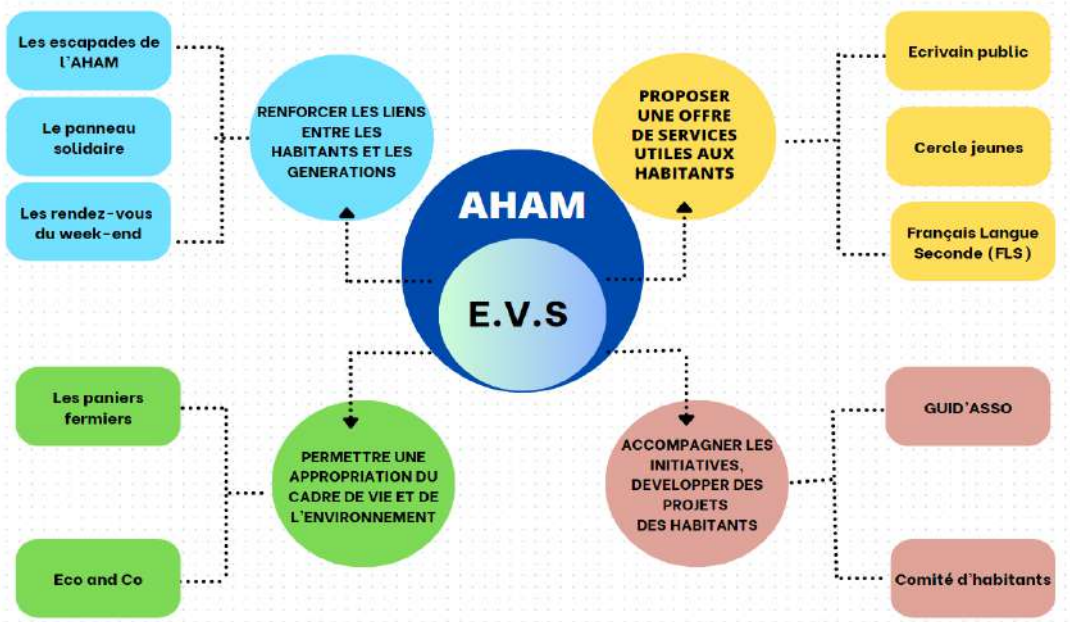
L'action s'est déroulée du 2 janvier au 17 juin 2025 et du 24 septembre au 19 décembre au 17 et 19 rue Anfray en centre-ville

Espace de Vie Sociale

Rappel des objectifs et public :

L'espace de vie sociale est **une structure de proximité qui s'adresse à tous les publics, a minima, les familles, les enfants et les jeunes**. Il développe prioritairement des actions collectives permettant : le renforcement des liens sociaux et familiaux, et les solidarités de voisinage.

Au regard du diagnostic de territoire et en cohérence avec l'objet de l'association et les actions qu'elle mène, l'AHAM propose de développer un projet d'EVS autour de 4 objectifs transversaux :



4 objectifs transversaux :

a. OBJECTIF N°1 : Favoriser les liens entre les habitants et les générations

b. OBJECTIF N°2 : proposer une offre de services utiles aux habitants

c. OBJECTIF N°3 : Accompagner les initiatives des habitants

d. OBJECTIF N°4 : Permettre une appropriation du cadre de vie et de l'environnement

10 Fiches actions ont été réalisées afin de mettre en œuvre ces 4 objectifs

Espace de Vie Sociale

Liste des activités au Projet Social

- **Axe 1 :**
- Les escapades de l'AHAM,
- Le panneau solidaire,
- Les rendez vous du Week-end
- **Axe 2 :**
- Ecrivain public (accès aux droits),
- Cercle jeunes,
- Français Langue Seconde (FLS)
- **Axe 3 :**
- Guid'asso
- Comité d'habitants
- **Axe 4 :**
- Les rendez-vous fermiers,
- Eco and Co

Pour cette année de lancement, nous avons touché environ 131 personnes !

FLE / « Itinéraire d'intégration Sociale et Linguistique »
« Itinéraire linguistique d'Accès à l'Emploi »

Rappel des objectifs :

Apprendre la langue française : savoirs généraux, vie publique, vie professionnelle, vie personnelle, vie citoyenne, vie culturelle et environnement.

• Développer, comprendre et utiliser des compétences sociales (communication, numérique, mobilité…) favorisant l'accès à des parcours de formation et/ou participation à la vie sociale, culturelle et citoyenne.

Public :

Adultes hommes, femmes, d'origine étrangère, (dont certains sont bénéficiaires du RSA), peu autonomes dans la vie quotidienne du fait d'une méconnaissance des fondamentaux de la langue française et du fonctionnement de la société française.

Lieux :

- **AHAM :** 17 rue Anfray Le Havre

Mardi, jeudi, vendredi de 9h30 à 12h (1 groupe)
Lundi, mardi, jeudi de 14h à 16h00 (1 groupe)
Mardi, jeudi, vendredi de 9h00 à 11h00 (1 groupe)

Contact : Laoiria Haddouche

Partenaires financiers:

Contrat de Ville (ETAT (ANCT), VDH, Conseil Départemental,

Les Chiffres

2 salariés 1,33 ETP
1 871 heures travaillées
4 bénévoles : 220 heures travaillées
3 233 heures stagiaires

Public Prévu : 90 personnes

Public reçu : **85** (39 femmes et 46 hommes)

Les Constats :

- 35% sont inscrits à Pôle Emploi à l'entrée
- 14% bénéficiaires du RSA
- 70% ont entre 25 et 54 ans
- 32 nationalités différentes
- **72% sur des sorties positives**

Taux de satisfaction : 100%

FLE / « Itinéraire d'intégration Sociale et Linguistique »
« Itinéraire linguistique d'Accès à l'Emploi »

3. L'AHAM FAIT SON CINÉMA !

Le mardi 17 juin, c'est un très grand groupe qui est parti de l'AHAM en direction du quartier de l'Eure. En effet, les apprenants du FLE et de 2iSA ainsi que les jeunes d'IDS se sont tous réunis pour une seule et même sortie : un après-midi ciné-club organisé au Hangar Zéro !

Tout ce beau monde était présent pour un visionnage du documentaire "Les Réfugiés de Saint-Jouin", réalisé par Ariane Doublet, relatant l'arrivée d'une famille syrienne dans une petite commune de Seine-Maritime. Malgré sa durée de moins d'une heure, le film parvient à couvrir un nombre assez vaste de sujets en passant d'un point de vue à l'autre. La caméra s'attarde aussi bien sur les habitants du village, révélant leurs réactions en apprenant la venue de ces nouveaux arrivants, que sur la famille elle-même en la suivant dans son quotidien au sein de cet environnement inconnu.

AHAM Rapport d'Activités 2025

Remobilisation
Itinéraire des Savoirs

Rappel des objectifs

- Ce programme de formation doit permettre aux jeunes, en situation de décrochage scolaire souhaitant accéder à une formation, de lever les freins à l'insertion, de favoriser leur autonomie au travers d'un parcours d'insertion sociale et professionnelle. Il leur permet également de se réconcilier avec l'apprentissage des compétences de base et enfin de construire leur projet professionnel.
- Ateliers collectifs 15h/semaine (Remise à niveau, TRE , Vie quotidienne, Développement personnel, Citoyenneté), Accompagnement individuel, chaque jeune est accompagné de manière individuelle sur ses problématiques

Les Chiffres

2 salariés 0,96 ETP

1 468 heures travaillées

4 530 heures de formation

5 bénévoles (tuteurs) : 313 heures

Public Prévu : 40 jeunes

Public Reçu : 35 jeunes

Public :

Jeunes de 16 à 25 ans déscolarisés

40 jeunes concernés par an

Lieu

17 rue Anfray 76600 Le Havre

Tél : 02.35.42.32.20 fax : 02.35.19.05.74

Contact : Manon Le Gagne Roëlens

Partenaires Financiers

- Contrat de Ville (ETAT, Ville du Havre), Département de Seine Maritime

Nous avons accueilli 35 jeunes en 2025 (17 hommes et 18 femmes).

- 17 étaient issus des quartiers de la politique de la ville
- 7 vivaient en foyer d'hébergement.

Niveaux d'études :

Non scolarisé : 0
Primaire : 4
Niveau VI : 1
Niveau Vbis : 18
Niveau V : 6
Niveau IV : 1
Parcours spécifique : 5

Prescripteurs :

Foyers d'hébergement : 5
PJJ : 2
Mission locale : 19
Réseau AHAM : 8
Candidature spontanée : 0
Autres (SEMEO, ASE, Educateurs en milieu ouvert) : 1

Sorties : 22 jeunes

72 % de sorties positives

- Accès à un emploi saisonnier : 1 (CDD)
- Accès à une formation qualifiante : 3
- Accès à une formation non qualifiante : 2
- Retour à l'école : 0
- Contrat d'apprentissage : 2
- Contrat d'accès qualification : 0
- Autre dispositif ML : 3
- Autre types de sortie positive : 4
- Abandon : 6
- Exclusion : 0

Contact : Manon Le Gagne Roëlens

Taux de satisfaction : 90,9%

IDS (suite) Statistiques 2025

Appui aux Associations labélisé Guid'Asso Généraliste

Rappel des objectifs

Soutenir et aider le développement de la vie associative locale

- Répondre aux besoins de structuration et de professionnalisation des structures associatives locales au travers :
- - d'un accompagnement technique et individualisé des salariés et bénévoles associatifs dans un lieu ressource centralisé pour les associations et les porteurs de projets collectifs,
- - d'outils mis en place pour les associations et les porteurs de projets,
- - de formations collectives,
- - d'un accompagnement à la fonction employeur des responsables associatifs.
- Le soutien apporté aux associations leur permet de déployer plus sereinement leurs activités, dont la plupart répondent aux objectifs de la politique de la ville.

Lieu :

17 rue Anfray 76600 Le Havre
Tél : 02.35.42.32.20

Contact : Linda Ayral-Boulven

Partenaires Financiers :

Contrat de ville (Etat, VDH), FONJEP, FDVA (DRDJSCS, CAF)

Public :

Guid'Asso s'adresse aux porteurs de projets collectifs, aux bénévoles ou salariés d'associations. Son territoire d'intervention s'étend sur Le Havre et son agglomération.

Nombre de personnes touchées : **291** personnes ont fait appel à ce service

Les Chiffres :

2 salariés rémunérés 1,35 ETP 2 077 heures travaillées

GUID'Asso a comptabilisé 278 **demandes traitées en 2025**

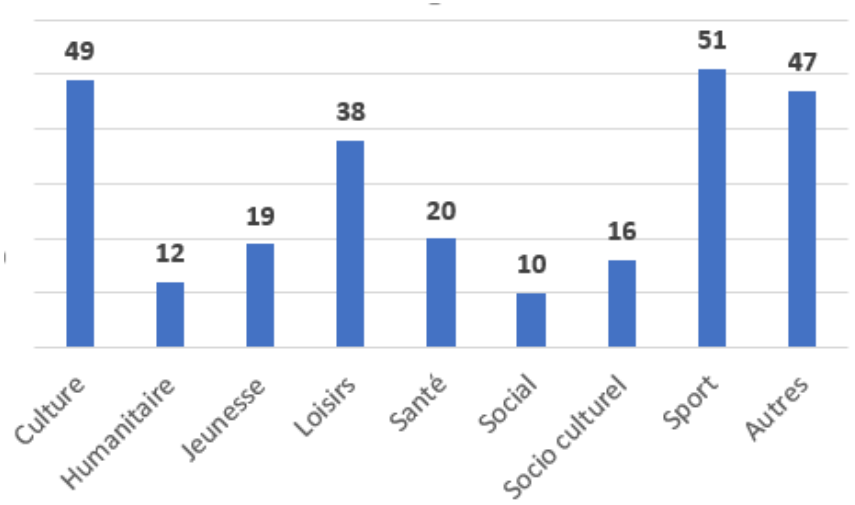
- **104** associations dont 165 sollicitations en contrat de ville,
- 12 porteurs de projet renseignés sur le fonctionnement associatif et accompagnés
- 42 structures associatives dans le dispositif « impact emploi », dont 2 structures employant des intermittents du spectacle.
- **50** associations se sont adressées pour la 1ère fois au GA

- Par arrêté préfectoral, Mme Ayral-Boulven participe à la commission départementale consultative du Fonds pour le Développement de la Vie Associative (FNDVA).

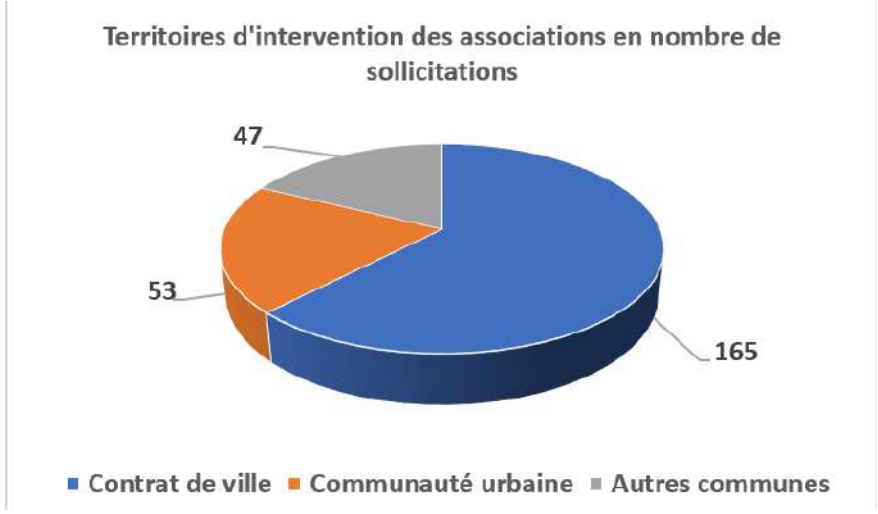
Appui aux Associations 2025

Guid'Asso
Accompagnement généraliste

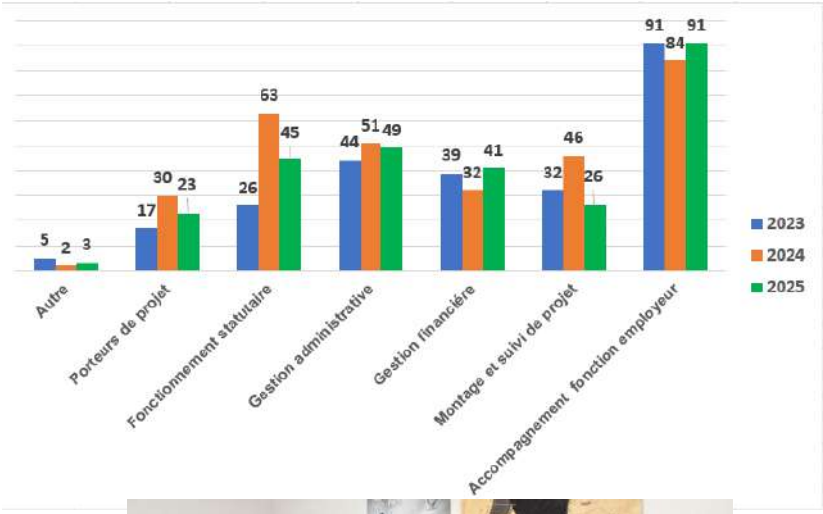
Secteurs d'activités des associations en nombre de demandes



Territoires d'intervention des associations en nombre de sollicitations



Typologie des accompagnements réalisés



Appui aux Associations 2025

FORMATIONS REALISEES

- **Ville de Montivilliers :**

- **Faire vivre la dynamique associative et mobiliser les bénévoles** (1er février) : 6 personnes présentes,
- **Préparer son Assemblée générale** (1er mars) : 12 personnes présentes,
- Intervention du **directeur territorial de la SACEM** (26 avril) : 11 personnes présentes,
- **Comptabilité simplifiée** (7, 21 et 28 juin) : 8 personnes présentes,
- **Intérêt général, gestion désintéressée et fiscalité des associations** (11 octobre) : 13 personnes présentes.

- Ce sont 22 associations différentes qui ont participé à au moins une formation et 35 fiches d'évaluation remplies

La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?		
TRES BIEN	34	97%
BIEN	1	3%
A AMELIORER	0	0%
INSATISFAISANT	0	0%
SANS REPONSE	0	0%
Total	**35**	**100%**

Pensez vous réutiliser les apports de la formation ?		
Oui	34	97%
Non	0	0%
Sans réponse	0	0%
Je ne sais pas	1	3%
	35	**100%**

- **Ville du Havre :**

- Élaborer et rédiger son projet associatif (le 28 février et 7 mars) : 10 personnes présentes,
- Les bases de la comptabilité associative (6, 13 et 20 juin) : 6 personnes présentes,
- Elaborer son budget prévisionnel (8 personnes présentes),
- Comptabilité niveau 2 : 4 personnes présentes. .

La formation a-t-elle répondu aux attentes		
TRES FORTEMENT	16	62%
FORTEMENT	7	27%
PARTIELLEMENT	3	12%
PAS DU TOUT	0	0%
SANS REPONSE	0	0%
Total	**26**	**100%**

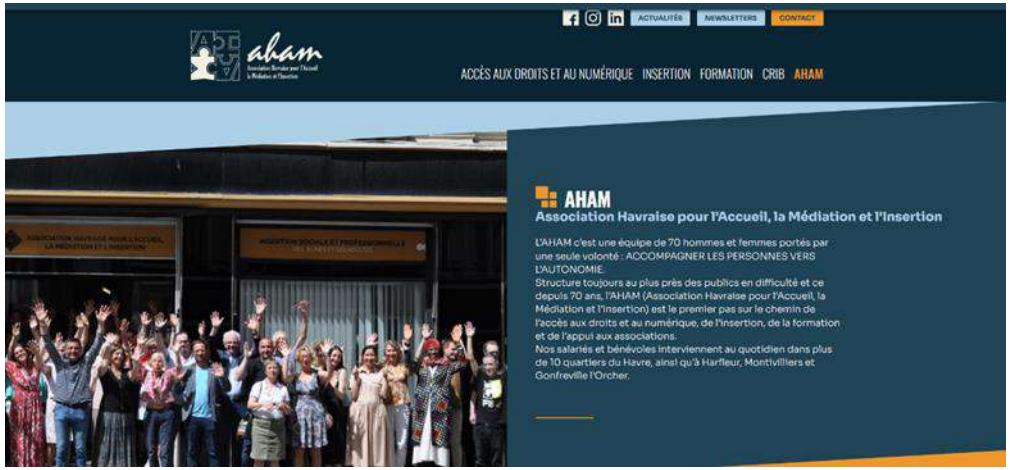
IMPACT EMPLOI :

42 associations dans le dispositif en 2025

2 484 bulletins de salaire édités (11 de plus qu'en 2024)

COMMUNICATION

Site internet



Les Chiffres

1 salarié 0,18 ETP, 288 heures travaillées

1 Service civique : 864 heures

Contact : Manon Le Gagne Roëlens

Plaquettes & Flyers

Toutes les plaquettes et supports de communication sont réalisés en interne par **P. Roussel**

Les Réseaux Sociaux

Après une enquête auprès des publics de l'AHAM concernant les réseaux sociaux, les équipes ont travaillé pour que l'AHAM soit présente sur 3 réseaux sociaux : Facebook, Instagram et LinkedIn.

Facebook – Création du compte en 2017. Reprise du compte à partir du 24 février 2022. Publication de deux post par semaine en moyenne traitant des activités de l'AHAM, des sorties culturelles des différents groupes, évènements… 438 followers au 11/03/2025 (44 posts en 2025)

Instagram – Création du compte le 21 février 2022. Publication de deux post par semaine en moyenne traitant des activités de l'AHAM, des sorties culturelles des différents groupes, évènements… 226 followers au 11/03/2025 (44 publications en 2025)

LinkedIn – Création du compte le 1er mars 2022. Publication de posts essentiellement lors de la recherche de nouveaux collaborateurs. 294 abonnés au 11/03/2025 (6 posts en 2025)

La newsletter de l'AHAM

Qu'est-ce qui te plaît le plus dans ce dispositif ?

Moi ce que j'aime beaucoup, c'est concevoir des projets. Et l'EVS, c'est un **gros** projet ! Monter des projets, donner le cadre et faire le suivi, ce sont des choses qui m'intéressent. Ce qui me motive aussi, c'est de rencontrer un autre public qui ne fréquente pas habituellement l'association et participer à l'ouverture de l'AHAM. Et sinon, c'est globalement toute la dynamique que cet EVS peut amener.

Dernière question : est-ce que tu aurais un message à faire passer aux lecteurs de cette newsletter ?

Qu'ils viennent ! Et qu'ils n'hésitent pas à rejoindre l'Espace de Vie Sociale. On a déjà communiqué dessus via la newsletter et les réseaux sociaux, mais outre les Escapades de l'AHAM, il va y avoir d'autres actions qui vont être mises en place. Notamment un comité d'habitants, qui sera une instance participative et va pouvoir aider les habitants à piloter l'EVS et à être force de proposition !

Pour les curieux, voici le programme des Escapades de l'AHAM de mai !

1. L'AHAM MET LES PETITS PLATS DANS LES GRANDS

La fin d'année approche pour l'AHAM, le moment parfait pour célébrer les progrès et actions réalisés par l'association durant la période 2024-2025. Mais c'est aussi le moment où nous organisons, chaque année, les déjeuners avec les bénévoles de chaque action !

Vous le savez, les bénévoles sont toujours des acteurs primordiaux pour le bon fonctionnement d'une association, et l'AHAM ne fait pas exception. D'année en année, ils nous assistent quotidiennement sur un grand nombre de nos actions : que ce soit pour animer des ateliers avec les groupes d'IDS, 2iSA, du FLE, de 2AE et du Cercle Jeunes ou pour l'accompagnement aux sorties, les 46 bénévoles de l'AHAM sont essentiels à l'accomplissement de plusieurs actions de l'association.

Ces déjeuners avec les bénévoles servent donc plusieurs objectifs. Tout d'abord, évidemment, il s'agit d'une manière pour l'AHAM de les remercier pour leur soutien. Mais c'est aussi une occasion de renforcer le lien entre les bénévoles et les salariés de l'AHAM en rassemblant tout le monde autour d'un moment plus convivial, hors du cadre des missions de chacun. Enfin, ces repas sont une opportunité de discuter de potentielles pistes d'amélioration pour certaines actions de l'association et de lancer des idées dans un contexte moins strict que celui d'une réunion officielle.

Les photos que vous pouvez voir dans cette rubrique ont été prises durant le repas dédié aux bénévoles du Cercle Jeunes qui s'est déroulé au restaurant Al Dente, 41 rue Racine. Un joli cadre où est servi ce qui se fait de mieux en termes de spécialités italiennes, au Havre. Un grand choix de pâtes et de pizzas assorti d'une carte de desserts bien garnie... Tout le monde est ressorti très satisfait de ce repas !

ENCORE UNE FOIS : UN GRAND MERCI À CHACUNE ET CHACUN DE NOS BÉNÉVOLES POUR LEUR SOUTIEN, LES NOUVEAUX COMME LES PLUS ANCIENS !

2. L'Espace de Vie Sociale

Grande nouvelle ! L'AHAM a obtenu en janvier 2025, l'agrément de la CAF « Espace de Vie Sociale (EVS) ». Mais concrètement, qu'est-ce que cela signifie pour vous, habitants des quartiers Danton et Centre-ville Bourse ?

Un EVS, c'est un lieu fait pour vous ! Il s'agit d'un espace de proximité où l'on se retrouve, où l'on échange, où l'on monte des projets ensemble. Ses grands objectifs ? Renforcer les liens entre les habitants, leur proposer des services utiles et encourager les initiatives locales. **Le tout dans un esprit de convivialité et d'appropriation du cadre de vie havrais.**

L'AHAM vous propose déjà plusieurs actions que vous connaissez peut-être : écrivains publics, Cercle Jeunes, FLS, Guid'Asso... Mais avec l'EVS, nous allons encore plus loin ! Découvrez nos nouveaux rendez-vous :

- Les rendez-vous du week-end, **permettant aux habitants de se retrouver dans nos locaux en accès libre le samedi ou le dimanche pour échanger et développer des projets et activités en autonomie.**

- Les ateliers pédagogiques Eco and Co, **pour explorer des sujets comme l'écologie, la santé et la vie associative locale.**

- Les rendez-vous fermiers, **voués à (re)découvrir le "mieux manger" via des ateliers cuisine et des rencontres avec les producteurs locaux.**

- Un panneau solidaire, **situé à l'entrée des locaux de l'AHAM, où vous pourrez afficher vos petites annonces en accès libre.**

Parce qu'un EVS, c'est avant tout un projet construit avec et pour vous, nous lançons aussi la création d'un comité d'habitants ! Ce comité aura pour mission de faire émerger vos idées, de proposer de nouvelles activités et de construire ensemble une dynamique conviviale et solidaire dans le quartier.

Envie d'en savoir plus ? Venez nous rencontrer à l'AHAM ou participez à nos Escapades, des sorties culturelles et de loisirs proposées chaque mois !

Les images que vous voyez à droite ont été prises durant une escapade à la bibliothèque Armand Salacrou, où les participants ont pu profiter de l'exposition "La Lumière et la Couleur".. puis écouter un concert de clavicorde, interprété par Antoine Berland du collectif Les Vibrants Défricheurs !

Rejoignez-nous, ensemble, faisons vivre notre quartier !

Retour sur les « Agitations du Quartier » de décembre

Ce samedi 13 décembre, le grand final des « **Agitations du Quartier** » de l'année 2025 a eu lieu ! Les habitants du centre-ville du Havre se sont réunis à l'AHAM pour passer un après-midi riche en rencontres et [illegible]alité !

Les « **Agitations du Quartier** » est une action mise en place par l'AHAM, dans le cadre de l'Espace de Vie Sociale (**EVS**), destinée à animer la vie du quartier et à créer du **lien social** entre les habitants des quartiers centre-ville - bourse et Danton. Chaque mois, une programmation offre des animations en tous genres gratuites et accessibles à tous. Que vous ayez envie de faire connaissance avec vos voisins ou que vous soyez curieux de découvrir les activités, les « **Agitations du Quartier** » vous invitent à passer de beaux moments d'échange !

Les associations partenaires pour les Agitations du Quartier :

Zizanie Milcas
Agence Urbaine de Turbulences Publiques

Compagnie SDF
Troupe de spectacles humoristiques en déambulation et en fixe

Les Cueilleurs d'Histoires
Association collectant et valorisant des récits de vie à travers des créations artistiques

L'Atelier de la Matière
Atelier de recyclage et d'animation culturelle

Compagnie Paon-Paon Cui-Cui
Troupe de spectacles musicaux et participatifs

Les newsletters

Objectifs 2026

- Mise en place du plan de développement stratégique de la structure
- Elaboration d'un nouveau projet associatif
- Poursuite du déploiement de l'Espace de Vie Sociale
- Poursuivre le développement du « FLE Entreprise »
- Développer le mécénat au sein de la structure

Informations

- *Organisme de formation* ***N°23760253976 en date du 12 février 1997***
- ***Association agréée Education Populaire en date du 21 septembre 2022***
- **Association labélisée GUID'Asso Généraliste novembre 2023**
- ***Association agréée Education Nationale juillet 2010 N° 171015***
- ***Labelisée FRANCE SERVICES en date du 4 avril 2021***
- ***Certifiée QUALIOPI pour la formation en date du 19 août 2024 N° FR089922-1***

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : FORMATION

Les Partenaires

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : FORMATION

Association **H**avraise pour l'**A**ccueil, la **M**édiation et l'Insertion
17 rue Anfray-76600 Le Havre
Tél : 02.35.42.32.20
Courriel : contact@aham .fr
Site internet : www.aham.fr
Association créée en 1952